

Politica de confidentialitate

Politica de confidențialitate și protecția datelor personale

(conform Regulamentului UE 2016/679 - GDPR)

Ultima actualizare: [2025.05.30]

Operator date:

SC Gold Carton Pack SRL

Adresa: Arad, MUN ARAD STR DAMBOVITEI NR 9

Număr înregistrare: J2/387/2014

Cod TVA: RO33006140

E-mail: info@ambalamorice.ro

Site web: www.ambalamorice.ro

1. Scopul politicii

Această politică explică modul în care colectăm, folosim și protejăm datele dvs. personale atunci când utilizați site-ul nostru sau plasați comenzi prin intermediul acestuia.

2. Tipuri de date colectate

Colectăm următoarele date personale în timpul plasării unei comenzi sau înregistrării unui cont:

- Nume și prenume
- Adresă de livrare și facturare
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Date de facturare ale firmei (dacă este cazul)
- Adresa IP

3. Temeiul legal al prelucrării datelor

Prelucrăm datele dvs. în baza următoarelor temeiuri legale:

- Executarea unui contract (comenzi, livrări)
- Obligații legale (emiterea facturilor)
- Interes legitim (suport clienți, prevenirea fraudelor)
- Consimțământ (newsletter, marketing – doar dacă este acordat explicit)

4. Scopul prelucrării datelor

Datele colectate sunt utilizate în următoarele scopuri:

- Procesarea și livrarea comenzilor
- Emiterea facturilor
- Comunicarea cu clienții (confirmări, notificări)
- Trimiterea de oferte și promoții (doar cu consimțământul dvs.)
- Îmbunătățirea experienței utilizatorului

5. Destinatarii datelor personale

Datele dvs. pot fi transmise către:

- Furnizori de servicii de curierat (livrare)
- Furnizori de servicii IT și găzduire web (**UNAS**)
- Contabili autorizați sau consultanți fiscali (pentru respectarea obligațiilor legale)

Nu transmitem datele către terți în scopuri de marketing fără consimțământul dvs.

6. Perioada de stocare a datelor

Datele vor fi păstrate:

- Pe durata relației comerciale
- Timp de 8 ani pentru documentele fiscale (conform legislației române)
- Până la retragerea consimțământului pentru newsletter

7. Drepturile dvs.

Aveți următoarele drepturi conform GDPR:

- Dreptul de acces la date
- Dreptul de rectificare
- Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul de restricționare a prelucrării
- Dreptul de opoziție
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a depune o plângere la **ANSPDCP** (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal)

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la adresa info@ambalamorice.ro.

8. Securitatea datelor

Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor personale împotriva pierderii, accesului neautorizat, modificării sau divulgării.

9. Cookie-uri

Site-ul nostru utilizează fișiere cookie pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului. Detalii despre tipurile de cookie-uri și scopul acestora sunt disponibile în.

10. Modificări ale politicii

Ne rezervăm dreptul de a modifica prezenta politică de confidențialitate. Orice modificare va fi publicată pe această pagină cu actualizarea datei.